



ALIATIS

Política de Calidad y Medio Ambiente

Parque Empresarial Los Llanos, Edificio ALIATIS.
Avda. Salteras, parc. 157, buzón 6. 41909 Salteras (Sevilla)
Telf.: 954 711 299 • FAX: 954 711 266
web: www.aliatis.es • e-mail: info@aliatis.es

ALIATIS tiene implantado un sistema de gestión ambiental y de calidad. A continuación se expone la política de calidad y medio ambiente de la organización, donde se marcan las directrices generales y los compromisos en materia ambiental y de calidad.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La actividad de Aliatis se centra en el campo de las Tecnologías de la Información, especialmente en el diseño y desarrollo de aplicaciones informáticas y en la formación en nuevas tecnologías de la información.

El Objetivo Principal de ALIATIS es realizar esta actividad con los mayores niveles de calidad y de exigencia, haciéndolo compatible con un desarrollo sostenible. Se pretende que nuestra actividad nos permita cumplir los compromisos adquiridos con nuestros clientes y usuarios, cumplir con los reglamentos y requisitos legales aplicables (especialmente la relacionada con sus aspectos ambientales) y además anticiparnos a sus necesidades.

Es compromiso de la organización la dinámica de mejora continua, tanto en el ámbito de la gestión ambiental como de la calidad.

Este objetivo principal debe alcanzarse con la máxima eficiencia, de manera que la calidad, el respeto al medio ambiente y la rentabilidad sean metas confluyentes para alcanzar la satisfacción de los clientes, del personal de la empresa y de los diferentes grupos de interés.

De acuerdo con lo anterior, el SICME definido en este Manual está orientado a la consecución de los siguientes Objetivos Generales:

Maximizar el cumplimiento de los requisitos de funcionalidad, aspecto y facilidad de uso exigidos por el cliente.

- Minimizar el tiempo de desarrollo de los productos.
- Minimizar los costes de desarrollo de los productos.
- Minimizar los errores en el desarrollo de los productos.
- Minimizar el tiempo de respuesta y resolución de los errores detectados.
- Facilitar la mantenibilidad de los productos desarrollados.



Parque Empresarial Los Llanos, Edificio ALIATIS.

Avda. Salteras, parc. 157, buzón 6. 41909 Salteras (Sevilla)

Tel.: 954 711 299 • FAX: 954 711 266 • web: www.aliatis.es • e-mail: info@aliatis.es

- Prevenir la contaminación.
- Potenciar el desarrollo sostenible.

Estos objetivos se concretan y despliegan en objetivos específicos que son periódicamente evaluados y aprobados por la Dirección en el seno del Comité de Calidad y Medio Ambiente.

La Dirección de **ALIATIS** se compromete a dotar los medios necesarios para la consecución de estos objetivos, que serán alcanzados mediante la implantación de las siguientes Directrices:

- Toda la organización está implicada en la consecución de la mejora de la calidad de nuestros servicios, en mejorar la eficiencia de nuestros procesos y en la reducción de los impactos ambientales negativos que se derivan de los mismos. La prevención de errores tiene prioridad sobre su resolución.
- Se deberá satisfacer los requisitos legales y reglamentarios que afecte al desarrollo de la actividad de la empresa, incluyendo los relacionados con los aspectos ambientales asociados, tanto en el desarrollo de aplicaciones como en la formación en nuevas tecnologías.
- Todo el personal debe estar implicado en la detección, análisis y corrección de ineficiencias y malas prácticas que originan problemas de calidad y en el medio ambiente, así como en la eliminación de sus causas. Tanto las desviaciones o errores detectados como las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas deben ser consideradas como una fuente de información y de oportunidades para la mejora.
- Debemos exigir a nuestros proveedores y subcontratistas la máxima calidad y evaluar su trabajo.

Además, se encuentra a disposición del público que la solicite y es revisada cuando así lo estima necesario, a raíz de la revisión del **SICME**, por parte del Director Gerente.

El Presidente de ALIATIS S.L